

# Vrijwilligersbeleidsplan 2015 - 2018

Vinden en Binden



De Commissie Vrijwilligerszaken (CVZ) van Oliveo Handbal bestaat sinds 2008. Deze werkgroep heeft als taak het bestuur te ondersteunen, ideeën aan te dragen en kort- of langlopende projecten uit te voeren.

In dit beleidsplan zijn tevens opgenomen de doelstellingen van de Commissie Vrijwilligerszaken.

Speerpunten in dit beleidsplan 'Vinden en Binden' zijn Interesses, Opleiding en Veilige omgeving.

Het plan heeft tot doel om bij te dragen aan een Oliveo Handbal waar mensen enthousiast zijn om hun bijdrage als vrijwilliger te leveren doordat ze betrokken zijn en gewaardeerd worden.

Pijnacker, oktober 2015

Commissie Vrijwilligerszaken Oliveo Handbal

# Inhoud

- 1 Inleiding
  - 1.1 Vinden en binden
  - 1.2 Doelstellingen van Oliveo Handbal
- 2 Visie op vrijwilligerswerk
  - 2.1 Waarom werkt Oliveo Handbal met vrijwilligers?
  - 2.2 Definitie van een vrijwilliger
  - 2.3 De organisatie van vrijwilliger binnen Oliveo Handbal
- 3 Alle leden helpen een handje mee!
  - 3.1 De taak van ouders/verzorgers
- 4 Waarden en belonen
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Vormen van waardering
  - 4.3 Vrijwilligersvergoeding
  - 4.4 Onkostenvergoeding
  - 4.5 Vertrek van vrijwilligers
- 5 Rechten en plichten en voorzieningen
  - 5.1 Alle taken zijn wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend!
  - 5.2 Vrijwilligersovereenkomsten
  - 5.3 Verklaring omtrent gedrag (VOG)
  - 5.4 Verzekeringen
- 6 Taken en taakafbakening
- 7 Werving, selectie en introductie

- 7.1 Werving
- 7.2 Inventarisatie van interesse.
- 7.3 Matching: de juiste persoon op de juiste plaats
- 7.4 Schaduwfuncties
- 7.5 Incidentele inzet
- 8 Communicatie
  - 8.1 Kanalen en middelen
- 9 Begeleiding en scholing
  - 9.1 Begeleiding
  - 9.2 Scholing
- 10 Klachten en geschillen
  - 10.1 Ongewenst gedrag / seksuele intimidatie
  - 10.2 Vertrouwenspersoon
- 11 Stage en participatie
- 12 Speerpunten 2015-2018
- 13 Informatie
  - 13.1 Interessante websites
  - 13.2 Protocollen en draaiboeken

# 1 Inleiding

## 1.1 Vinden en binden

Voor het reilen en zeilen van een vereniging is het belangrijk dat vrijwilligers zich betrokken voelen. Aan de ene kant is er een groeiende behoefte aan vrijwilligers, aan de andere kant is er door de individualisering van de maatschappij een kleiner aanbod. Veel tweeverdieners met jonge kinderen hebben geen tijd voor vrijwilligerswerk.

De bereidheid om ergens in een vereniging vrijwillig een functie te vervullen, is aan het afnemen. Blevten leden vroeger hun hele leven betrokken bij de club, nu kiezen ze ervoor om na hun werkzame leven te genieten van hun vrijheid. Ook zijn leden minder lang lid en hoppen ze van de ene sportvereniging naar de andere, waardoor hun betrokkenheid van te korte duur is om tot een duurzame inzet te komen.

Ouders van jonge leden zetten zich in bij bardiensten of als coach/trainer, maar als hun kinderen ouder worden, zijn ze minder betrokken. Zoeken naar manieren om vrijwilligers te vinden en te binden op langere termijn is belangrijk.

Vrijwilligers worden gevonden en gebonden door een goede communicatie op alle terreinen. Een goede sfeer binnen de vereniging en zichtbare erkenning voor de inzet van de vrijwilliger leidt tot vrijwilligers die hun werk met plezier doen en meer betrokken zijn. Dit stralen ze uit en dit vertaalt zich veelal in een tomeloze inzet. Bovendien springt bevologenheid vaak over van de ene naar de andere vrijwilliger. Tevreden vrijwilligers zijn waardevol voor de vereniging; zij bepalen mede de sfeer. De vereniging dient zuinig op hen te zijn.

## 1.2 Doelstellingen van Oliveo Handbal

Oliveo Handbal is een handbalvereniging voor en door haar leden. Fundamenteel is de opvatting dat ieder lid van belang is en alle leden van gelijke waarde zijn aan elkaar.

In het technisch beleidsplan wordt uitgegaan van het creëren van kansen voor elk individu om zich optimaal als handballer/ster te kunnen ontwikkelen. Dit geldt zowel voor de individuele ontwikkeling, als voor de ontwikkeling in teamverband.

Het uitgangspunt is dat het beoefenen van handbal leuk is. Het spelen voor en door Oliveo, is aantrekkelijk en leuk, zowel om te doen als om naar te kijken. Dit geldt voor zowel spelers, als voor kader, maar zeker ook voor ons publiek (zie verder: Technisch Beleidsplan 2014-2017).

Oliveo Handbal verwelkomt iedereen die zich op enige manier en op passende wijze inzet voor het belang van de vereniging. Oliveo streeft ernaar een ieder de gelegenheid te bieden om zich

optimaal te kunnen ontwikkelen, zowel binnen de handbalsport als binnen het verenigingswezen. De club is zowel van als voor haar leden. Dit betekent dat een ieder geacht wordt actief bij te dragen aan het succes van de vereniging. Hierbij geldt dat respect voor ieder persoon, ieders persoonlijke inzet en ieders prestaties centraal staan.

## 2 Visie op vrijwilligerswerk

### 2.1 Waarom werkt Oliveo Handbal met vrijwilligers?

Er is (nagenoeg) geen geld voor betaalde krachten; contributie moet voor iedereen betaalbaar zijn. Het beleid is bovendien om doelmatig om te gaan met de geldelijke middelen. De financiële middelen worden bij voorkeur aangewend voor de sportieve activiteiten van de vereniging.

"Wat je leuk vindt, houd je langer vol", zijn de befaamde afscheidswaarderen van scheidsrechter Benno Molkenboer die 25 jaar lang enthousiast gefloten heeft voor Oliveo Handbal.

Een bijkomend voordeel van vrijwilligers die voortkomen uit de club is dat zij zich betrokken voelen en de cultuur van de club uitstralen. Goede handballers kunnen hun kennis en vaardigheden doorgeven als trainer/coach aan andere leden.

Oliveo maakt gebruik van veel 'soorten' vrijwilligers: één van de belangrijkste aspecten van een goed draaiende sportvereniging is een goed technisch kader. Oliveo Handbal wil zuinig zijn op haar kader en wil dan ook veel aandacht besteden aan de ontwikkeling van haar kaderleden.

### 2.2 Definitie van een vrijwilliger

Een vrijwilliger is een onbetaalde kracht - kleine beloningen daargelaten - die betrokken is bij de vereniging en daar in overleg hand- en spandiensten verricht. Hij/zij werkt vrijwillig, maar niet vrijblijvend.

### 2.3 De organisatie van vrijwilliger binnen Oliveo Handbal

De vrijwilliger werkt in een team; en het team heeft altijd een contactpersoon in het bestuur bij wie hij terecht kan voor vragen en/of ondersteuning.

Een vrijwilliger werkt in een team, in een commissie of in een werkgroep onder aansturing van een voorzitter of een lid van het bestuur bij wie hij/zij terecht kan voor vragen en/of ondersteuning.

Het woord 'vereniging' geeft de essentie aan hoe de organisatie van de club geregeld moet zijn: door verenigde inspanning van alle deelnemers. Er mag dus van leden best iets gevraagd worden.



## 3 Alle leden helpen een handje mee!

Iedereen helpt een handje mee rekening houdend met privé-omstandigheden: studie, werk, gezin. Elk lid of ouder van een lid is daarmee een 'meehelpend lid'. Het lid of de ouders tekenen hiervoor bij het aangaan van het lidmaatschap. Anders is lid worden niet mogelijk. Oliveo Handbal draait dankzij het werk dat de eigen leden en ouders van jeugdleden verrichten op allerlei gebied.

Meewerken wordt ook verwacht op de verenigingsbrede momenten zoals NL-doet. In dat soort gevallen zal leden gevraagd worden zich af te melden in plaats van aan te melden.

Oliveo Handbal wil een vereniging zijn die de volgende uitstraling heeft:

Met elkaar voor elkaar

### 3.1 De taak van ouders/verzorgers

Oliveo Handbal rekent de ouders van jeugdleden ook tot haar leden. Tot de leeftijd van 18 jaar wordt minimaal de inzet van ouders van jeugdleden verwacht.

Als eerste zijn de ouders verantwoordelijk voor het vervoer naar uitwedstrijden en ten tweede worden de ouders ingedeeld voor kantinediensten.

Ouders worden bij toerbeurt ingedeeld en zij zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.

Bijkomend voordeel is dat de betrokkenheid bij de vereniging op een natuurlijke wijze wordt vergroot. Bovendien worden ouders zich meer bewust van het reilen en zeilen van de vereniging.

Met ouders die structureel niet in staat zijn om hun verplichtingen na te komen, worden - in overleg met het bestuur - afspraken gemaakt over een andere taak voor de club op een ander moment.



## 4 Waarderen en belonen

### 4.1 Inleiding

'Wij bedanken iedereen die iets voor ons doet'.

Het is een heel normale zaak om niet alleen de scheidsrechter en de tegenstander te bedanken na een wedstrijd, maar ook de man of vrouw die achter de bar staat. Verder zijn er nog veel mensen 'onzichtbaar' bezig achter de (computer)schermen en natuurlijk vergeten wij hen niet.

Oliveo Handbal vindt het belangrijk om binnen de club met elkaar de toon te vinden waarin het zowel vanzelfsprekend is dat iemand iets bijdraagt aan de vereniging (naast de contributie), alsook dat deze inzet wordt gerespecteerd en gewaardeerd. Oliveo Handbal streeft ernaar om een ieder die de nodige inspanningen levert, te bevestigen in het belang dat de vereniging hieraan hecht. De hoop en verwachting bestaan dat juist door het op tijd en op een goede manier laten blijken van waardering, mensen eerder en langer gemotiveerd zullen zijn of blijven om een taak binnen de vereniging op te pakken of te blijven verrichten.

### 4.2 Vormen van waardering

Hoewel er soms sprake is van een onderscheid in beloning, is er in feite geen onderscheid in waardering. Het streven is om willekeur te vermijden.

We kennen de volgende vormen van waardering:

#### Consumpties

Kaderleden en andere vrijwilligers die op de accommodatie van Oliveo Handbal 'aan het werk' zijn, hebben recht op een consumptie. Richtlijn is één drankje tijdens het overleg of na de training, wedstrijd of kantinedienst, afhankelijk van de tijdsduur. 'Gezond verstand' is hierbij de norm. Het geven van een drankje is de basis voor waardering, huiselijkheid en gastvrijheid voor de belangrijke groep vrijwilligers.

Beleid is dat deze vorm van waardering wordt geregistreerd t.b.v. de financiële verantwoording.

#### Trainers-/leidersbegeleiding

Een aantal malen per seizoen wordt een T-/L-bijeenkomst gehouden om de communicatie tussen en de betrokkenheid van de kaderleden te vergroten. De insteek hierbij is ook het kader

ruimte te bieden voor inspraak en ideeën.

Oliveo Handbal hecht er waarde aan dat de trainers/leiders ondersteund worden in de uitvoering van de taak en dat zij geholpen worden bij hun persoonlijke ontwikkeling.

Oliveo streeft ernaar om ervaren en/of gediplomeerd kader voor langere tijd aan de club te binden.

## Scheidrechtersbegeleiding

Een aantal malen per seizoen wordt er een bijeenkomst gehouden om de communicatie tussen en de betrokkenheid van de te vergroten.

Oliveo Handbal hecht er waarde aan dat de scheidsrechters ondersteund worden.

## Public Relations

P.R. verhoogt het imago van de club en daarmee het plezier om onderdeel van de vereniging te zijn. Regelmatig worden de sportieve verrichtingen van teams in de plaatselijke media vermeld. Als onderdeel van de vrijwilligerswaardering spant de vereniging zich in om onze vrijwilligers media-aandacht te schenken; speciale activiteiten, bij een prijs of bijvoorbeeld een lintje. Betreffende vrijwilligers voelen op deze wijze aandacht en waardering.

## Eindejaarspresentje

Rond de jaarwisseling ontvangt iedere vrijwilliger die een structurele taak verricht een klein presentje waarmee waardering voor de verrichte inspanningen wordt uitgesproken.

## Nieuwjaarsreceptie en Team van het Jaar

Elk jaar worden leden en vrijwilligers uitgenodigd om met elkaar op feestelijke wijze het nieuwe jaar in te luiden. Tijdens de nieuwjaarsreceptie is er aandacht voor de wijze waarop er binnen de vereniging is samengewerkt; wensen en verwachtingen worden uitgesproken. De Team van het Jaar Bokaal - een wisselbokaal - wordt uitgereikt aan een team dat een bijzondere prestatie heeft verricht. Dit kan een handbalteam zijn of een team vrijwilligers.

## Eindeseizoensfeest en Vrijwilliger van het Jaar

Aan het eind van het seizoen is er een feestelijke afsluiting, waarbij alle leden en vrijwilligers zijn uitgenodigd om het sportieve jaar af te sluiten. Op dit feest wordt de Vrijwilliger van het Jaar gehuldigd; sinds 2009 kent Oliveo Handbal de Piet van Adrichem Trofee. Met het uitloven van deze prijs wil Oliveo elk jaar benadrukken hoezeer er belang gehecht wordt aan de bijzondere inspanningen van haar vrijwilligers. De prijs bestaat uit een beeldje dat speciaal voor de gelegenheid is uitgezocht. Een Jong Aanstormend (vrijwilligers) Talent krijgt een

oorkonde en een presentje. Bij alle verkiezingen geven argumenten de doorslag; het aantal stemmen is niet relevant. De prijzen zijn bedoeld als aanmoediging.

## Lid van verdienste, erelid

In bijzondere gevallen wordt iemand 'Lid van Verdienste' of 'Erelid'. Deze persoon kan door iedereen voorgedragen worden aan het bestuur. De ALV benoemt uiteindelijk het lid tot erelid of lid van verdienste.

### 4.3 Vrijwilligersvergoeding

Uitgangspunt is dat vrijwilligers bij Oliveo Handbal geen vergoeding krijgen; uitsluitend gemaakte onkosten die noodzakelijk zijn voor het vrijwilligerswerk kunnen gedeclareerd worden.

Enkele vrijwilligers bij Oliveo Handbal ontvangen echter een van te voren overeengekomen vergoeding. Oliveo Handbal heeft met deze mensen een contract afgesloten waarin alle voorwaarden van de overeenkomst zijn vermeld.

Deze vergoeding wordt gegeven uit continuïteitsbelang en ter ondersteuning van onze ambities.

De volgende functionarissen hebben een taak waar een beloning in geld tegenoverstaat:

- gediplomeerde hoofdtrainers bij heren- en dameselecties
- schoonmakers voor de dagelijkse schoonmaak en het onderhoud van de accommodatie
- beheerder kantine van het clubhuis
- scheidsrechters ontvangen sinds 2014-2015 een kleine vergoeding voor het fluiten van wedstrijden, om aan de leveringsverplichting te kunnen voldoen

Het bestuur van Oliveo Handbal is eindverantwoordelijk voor het bewaken van een goede gang van zaken rondom de geldelijke beloningen. Het bestuurslid financiële zaken legt tijdens de ALV door middel van de begrotingscijfers verantwoording af aan de leden voor wat betreft de hoogte van de betalingen.

### 4.4 Onkostenvergoeding

De rijders krijgen een kleine kilometervergoeding; zodra deze vergoeding meer dan € 10 is wordt deze uitbetaald.

Verder wanneer er toewijsbare kosten zijn gemaakt, niet zijnde reiskosten.

## 4.5 Vertrek van vrijwilligers

Het beleid van de vereniging is om geen afscheidscadeaus te geven bij vertrek.

De waardering voor inzet is gedurende de jaren getoond. Ook is het ondoenlijk om objectieve normen voor 'afschheidscadeaus' te formuleren.

Slechts in het geval dat iemand na een lange tijd afscheid neemt, kan hier een aardigheidje tegenover staan waarbij waardering belangrijker is dan beloning.

Het is de intentie om bij vertrek van structureel bijdragende vrijwilligers een exit gesprek te voeren om te leren van de ervaringen van betreffende gewaardeerde vrijwilligers.

## **5 Rechten en plichten en voorzieningen**

### **5.1 Alle taken zijn wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend!**

Een ieder die vanwege ziekte of ander onverhoopte reden iets niet kan doen, regelt zelfstandig een vervanger, al dan niet in samenspraak met de desbetreffende commissie.

Van iedere vrijwilliger wordt verwacht dat deze zo veel als mogelijk deelneemt aan de door de commissies geregelde aangeboden bijscholingscursussen. De vrijwilliger heeft er ook recht op om een cursus te volgen. Zie hiervoor ook par. 4.2, trainers-/leidersbijeenkomsten en par. 9.2, scholing.

### **5.2 Vrijwilligersovereenkomsten**

In ieder geval dat een vrijwilliger een vergoeding ontvangt, wordt een overeenkomst aangegaan. Voor de overige vrijwilligers gelden: goede mondelinge afspraken, begeleiding, evaluatie en draaiboeken.

Indien het in andere gevallen noodzakelijk wordt geacht om een overeenkomst op te stellen dan zal dit met de betrokken vrijwilliger besproken worden.

### **5.3 Verklaring omtrent gedrag (VOG)**

Oliveo Handbal volgt in hoofdlijnen het beleid van de NHV aangaande verklaringen omtrent gedrag. Uitgangspunt daarbij is dat minimaal een VOG is vereist wanneer er sprake is van omgang met kwetsbare groepen.

Tevens heeft de vereniging een vertrouwenscontactpersoon aangesteld.

Mocht een vrijwilliger geen VOG kunnen of willen overleggen, terwijl dit vanuit zijn/haar rol wel wordt verlangd, dan zal betrokken vrijwilliger betreffende positie niet langer in kunnen vullen en zal in overleg met deze vrijwilliger worden gezocht naar mogelijkheden om hem/haar als vrijwilliger toch betrokken te houden, doch op een positie waar een VOG niet van toepassing is.

In 2015 start de vereniging met de (voorbereidingen op de) implementatie van VOG.

## 5.4 Verzekeringen

Gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft voor de vrijwilligers de VNG Vrijwilligerspolis gesloten.

Kort samengevat is er dekking voor:

- aansprakelijkheid voor letsel-, zaakschade, veroorzaakt door de vrijwilliger
- bestuurdersaansprakelijkheid
- schade aan eigendommen
- ongevallen
- rechtsbijstand

Schades worden gemeld via Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp.

Het NHV heeft collectief een aantal verzekeringsdekkingen geregeld. Het gaat hier om:

- aansprakelijkheid voor letsel- en zaakschade waarvoor Oliveo Handbal aansprakelijk is (kwalitatieve aansprakelijkheid)
- ongevallen voor de leden. Vrijwilligers die geen lid zijn, zijn hiervoor niet verzekerd.

Schades worden gemeld bij het NHV.

In alle gevallen is er sprake van secundaire dekking, hetgeen betekent dat er eerst gemeld dient te worden op de privéverzekeringen van de vrijwilliger.

## 6 Taken en taakafbakening

Alle commissies en werkgroepen zorgen voor het bijhouden van hun beleidsdocumenten, draaiboeken en eventuele planningen. Deze zijn ook altijd in beheer bij het verantwoordelijke bestuurslid of de betreffende contactpersoon. De voorzitters leggen eenmaal per jaar op de ALV via hun bestuurslid verantwoording af aan de leden van hun werkzaamheden.

# 7 Werving, selectie en introductie

## 7.1 Werving

Voor het werven van vrijwilligers moet Oliveo Handbal gebruik maken van het eigen netwerk. Vaak werkt een persoonlijke benadering beter dan een oproep op de website hoewel wel alle vacatures daar worden gemeld.

Bij de werving moet goed gekeken worden naar de capaciteiten en de competenties van de toekomstige vrijwilliger. Heeft hij/zij verstand van handbal of kan hij misschien goed communiceren, leiding geven of organiseren? Een van de doelstellingen van het vrijwilligersbeleidsplan is het sluimerende talent onder de huidige leden en hun ouders in kaart te brengen.

Het opdelen van werk in overzichtelijke taken zal ertoe leiden dat er voor elk wat wils is. Coördinatoren overzien het geheel. Commissies/werkgroepen melden een vacature bij de commissie vrijwilligerszaken. Hierbij een duidelijke beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en vaardigheden die de gezochte vrijwilliger mee moet brengen.

Onbekend maakt onbemind.

## 7.2 Inventarisatie van interesse.

Op het aanmeldingsformulier tekenen ouders voor hun verplichtingen en geven zij daarbij aan waar hun interesse ligt. De secretaris geeft de namen door aan de betreffende commissie en/of aan de CVZ.

## 7.3 Matching: de juiste persoon op de juiste plaats

Op basis van de vacature-omschrijving zal de commissie vrijwilligerszaken in het overzicht een match proberen te maken en de (voorzitter van de) commissie/werkgroep de contactgegevens van potentiële kandidaten verstrekken.

In het geval van schaars aanbod van kandidaten zal bij aanwas van vacatures door de CVZ aan het bestuur gevraagd worden welke vacature welke prioriteit kent. Het belang van de vereniging en continuïteit gaat voor belang van een individuele commissie/werkgroep.

Het is van belang dat bedenktijd bij een beoogde, toekomstige vrijwilliger wordt gerespecteerd. Verder is na acceptatie van een functie passende begeleiding vanuit de



commissies benodigd. Bijvoorbeeld barmensen weten de weg na een paar keer meedraaien, nieuwe coaches en trainers ontvangen begeleiding.

## 7.4 Schaduwfuncties

Voor veel functies kan er een schaduwfunctie komen. Als elke ervaren vrijwilliger, coach of hoofdtrainer onervaren mensen mee laat lopen, groeit de meehelpende groep ook, evenals kennis en ervaring. Bij afwezigheid van de 'deskundige' gaat het werk gewoon verder.

Een hoofdtrainer maakt bijvoorbeeld de training en hij geeft deze training met de hulp van twee of drie hulptrainers. Binnen korte tijd zijn deze hulptrainers in staat bij ziekte of afwezigheid van de hoofdtrainer toch de training door te laten gaan. Elke ervaren vrijwilliger heeft de taak om zijn kennis/ervaring over te dragen. Dit geldt zowel voor kaderleden, scheidsrechters, maar ook voor barouders. Ervaren ouders worden gekoppeld aan ouders met geen of weinig ervaring. Zo wordt continuïteit behouden.

Laat beginners meedraaien met deskundigen!

## 7.5 Incidentele inzet

Een grote groep leden geeft aan niet structureel bij te kunnen dragen, maar zeker op incidentele wijze bij te willen dragen aan activiteiten binnen de vereniging. Denk aan feesten, toernooien, nationale activiteiten, kampioenschappen. De commissie vrijwilligers zaken houdt een overzicht bij van (ouders van) leden die incidenteel willen helpen.

## 8 Communicatie

Communicatie is een van de speerpunten van het beleid. Vrijwilligers zullen meer betrokken blijven, indien er op een juiste wijze met hen gecommuniceerd wordt en zij op de hoogte gehouden worden van alle ontwikkelingen, activiteiten, vernieuwingen en veranderingen. Communicatie is belangrijk, niet alleen om vrijwilligers te vinden, maar zeker ook om ze tevreden te houden en hen daarmee voor langere tijd te binden. Informatie moet gestructureerd gegeven worden.

Ook nieuwe informatie moet zo breed mogelijk onder alle leden en vrijwilligers verspreid worden. Bij overlegmomenten, zoals trainers- en leidersoverleg en via de diverse commissies hebben alle leden/vrijwilligers recht van inspraak.

De volgende omgangsregel benadrukt het belang van een open communicatie in de omgang met elkaar. Een manier van communiceren die betrokkenheid bij Oliveo Handbal ten goede komt:

**Wij spreken niet over elkaar, maar met elkaar!**

### 8.1 Kanalen en middelen

#### Gesprekken

Elk kader- of commissielid krijgt eens per jaar een gesprek met de verantwoordelijke voorzitter of contactpersoon van de commissie/werkgroep waarin hij of zij werkt. Doel is om de voortgang van de samenwerking te evalueren en aandacht te hebben voor het feit of de taak nog steeds naar behoren en met plezier wordt uitgevoerd. Gespreksonderwerpen kunnen zijn: evaluatie, plezier in het werk, knel- en verbeterpunten, reden van vertrek, nieuwe taak en communicatie.

Vanzelfsprekend kunnen vrijwilligers ook tussentijds een gesprek met hun voorzitter aanvragen.

#### Organisatie

De structuur en het overleg binnen Oliveo Handbal is terug te vinden op de website en alle vrijwilligers staan geregistreerd bij de commissie vrijwilligerszaken. Vanzelfsprekend kent de commissie/werkgroep haar leden.

## Trainers-/leiders bijeenkomst

Zie hiervoor par. 4.2.

## Notulen bestuursvergaderingen (BSV) en notulen van de commissies zelf

In notulen kunnen besproken onderwerpen en gemaakte afspraken teruggelezen worden. De notulen van de BSV worden verzonden naar de secretarissen van de volgende commissies: de Technische Commissie, de Commissie Commerciële Zaken en de Commissie Vrijwilligerszaken.

## Coördinatoren

Zij informeren de coaches/trainers van bepaalde teams.

## Algemene Leden Vergadering (ALV)

Eénmaal per jaar, is voor elk lid het moment om te stemmen en om inspraak te hebben in het beleid.

## 9 Begeleiding en scholing

### 9.1 Begeleiding

Uitgangspunt is dat iedere vrijwilliger binnen de eigen werkgroep of commissie begeleid wordt.

Mocht dit nodig zijn dan kan de commissie of betrokken vrijwilliger zich richten tot het betrokken bestuurslid. Er kan vervolgens nog beoordeeld worden of begeleiding door iemand anders nodig/mogelijk is.

### 9.2 Scholing

Vrijwilligers worden door Oliveo Handbal gestimuleerd scholing te volgen. Eventuele onkosten worden (gedeeltelijk) door de vereniging betaald als de opgedane kennis ten goede komt aan de club. Te denken valt aan de cursussen voor het technische kader, zoals trainerscursus, spelleiderscursus en scheidsrechterscursus, maar ook aan de cursus Instructie Verantwoord Alcoholgebruik, workshop over normen en waarden of een EHBO-cursus.

Bureau Vrijwilligerswerk geeft ook regelmatig workshops en cursussen speciaal voor vrijwilligers. Trainers- en leidersbijeenkomsten zijn geschikt voor technische cursussen incl. opfriscursussen.

## 10 Klachten en geschillen

Conflicten en meningsverschillen zijn niet altijd te vermijden. Binnen Oliveo Handbal streven we ernaar om elk conflict zo snel mogelijk de wereld uit te helpen door samen naar oplossingen te zoeken. Klachten worden altijd serieus genomen. Mocht dit nodig zijn dan kan de commissie of betrokken vrijwilliger zich richten tot het betrokken bestuurslid of de secretaris indien het bestuurslid onderdeel is van het conflict.

Er kan altijd beoordeeld worden of hulp door iemand anders nodig/mogelijk is.

### 10.1 Ongewenst gedrag / seksuele intimidatie

Kwetsbare personen dienen beschermd te worden. Iedereen die werkt, moet dit kunnen doen in een veilige omgeving.

Seksuele intimidatie is elke vorm van seksueel gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Het risico van zeden- en geweldsdelicten is aanwezig. Dit geldt ook voor het gevaar van afpersing of chantage.

Er zal tegen de pleger worden opgetreden.

Oliveo Handbal onderschrijft in haar beleid ook de richtlijnen van het NOC\*NSF.

Ter voorkoming van ongewenst gedrag is sociale controle en op tijd signaleren essentieel. Een vrijwilliger houdt zich altijd aan goede omgangsregels, zoals bijv.:

- overleg met minderjarigen nooit achter gesloten deuren in een één-op-één- situatie
- zorg er altijd voor dat een tweede persoon aanwezig is in bv. kleedkamer of sporthal

Tegenwoordig worden er steeds meer eisen aan vaardigheden van vrijwillige bestuurders gesteld en worden sportverenigingen meer op hun verantwoordelijkheden afgerekend.

### 10.2 Vertrouwenspersoon

Oliveo Handbal heeft een vertrouwenspersoon aangesteld. Ook het NOC\*NSF kent vertrouwenspersonen en adviseurs, op wie iedereen die lid is van een sportvereniging in Nederland een beroep kan doen.

Verdere informatie via [nocnsf.nl](http://nocnsf.nl).

## 11 Stage en participatie

Het beleid van Oliveo Handbal is om stageplekken aan te bieden waar dit mogelijk is.

Dit kan voor diverse opleidingen. Wanneer het hier jeugdleden betreft, maken ze direct kennis met het vrijwilligerswerk binnen de vereniging. Het doel is om ze aan boord te houden voor vrijwilligerswerk.

Ook voor participatie in de maatschappij worden mensen in de gelegenheid gesteld om vrijwilligerswerk te doen.

## 12 Speerpunten 2015-2018

### Regelmatig checken van interesse ouders

Commissie vrijwilligerszaken onderzoekt of het mogelijk is om regelmatig bij ouders van jeugdleden na te gaan welke interesse zij hebben voor mogelijk vrijwilligerswerk.

### Cursussen onder de aandacht brengen, m.n. van Bureau Vrijwilligerswerk.

Commissie Vrijwilligerszaken onderzoekt de wijze waarop meer publiciteit gegeven kan worden aan de aangeboden cursussen. Er wordt bovendien onderzocht of er een training/workshop is ter voorkoming van seksuele intimidatie. Handbalsport gerelateerde cursussen worden verzorgd via sportzaken (Technische Commissie).

### Bekendheid vergroten van het bestaan van de vertrouwenspersoon

Zie par. 10.2.

### Verklaring omtrent gedrag

De vereniging gaat onderzoeken voor welke functies een VOG gewenst is en zal starten met invoering.

### Vrijwilligerscontracten

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Het bestuur gaat bekijken of er wellicht met 'contracten' gewerkt moet gaan worden. Een contract geeft een vrijwilliger ook een stukje waardering.

# 13 Informatie

## 13.1 Interessante websites

- [www.vrijwilligerswerkpijnacker-nootdorp.nl](http://www.vrijwilligerswerkpijnacker-nootdorp.nl)
- [www.vrijwilligerswerk.nl](http://www.vrijwilligerswerk.nl)
- [www.nocnsf.nl](http://www.nocnsf.nl)

## 13.2 Protocollen en draaiboeken

Protocollen en draaiboeken staan op de website of zijn in beheer bij de betreffende bestuursleden en/of commissieleden.