

# Vrijwilligersbeleidsplan 2020-2023

Vinden, Opleiden en Binden



De commissie Vrijwilligerszaken (CVZ) van Oliveo Handbal is opgericht in 2008. Deze werkgroep heeft als taak het bestuur te ondersteunen bij het vrijwilligersbeleid, ideeën aan te dragen en kort- of langlopende projecten uit te voeren.

In dit beleidsplan zijn het beleid en de doelstellingen van de Commissie Vrijwilligerszaken opgenomen. Speerpunten in dit beleidsplan 'Vinden, Opleiden en Binden' zijn professionalisering, communicatie en flexibiliteit.

Het plan heeft tot doel om een groep vrijwilligers van Oliveo Handbal te vormen die enthousiast zijn om hun bijdrage te leveren doordat ze goed opgeleid zijn, betrokken zijn en gewaardeerd worden.

Pijnacker, november 2020

Commissie Vrijwilligerszaken Oliveo Handbal

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b> .....	<b>4</b>
1.1.	VINDEN, OPLEIDEN EN BINDEN .....	4
1.2.	DOELSTELLINGEN VAN OLIVEO HANDBAL.....	4
<b>2.</b>	<b>VISIE OP VRIJWILLIGERSWERK</b> .....	<b>6</b>
2.1.	WAAROM WERKT OLIVEO HANDBAL MET VRIJWILLIGERS? .....	6
2.2.	DEFINITIE VAN EEN VRIJWILLIGER .....	6
2.3.	HOE VRIJWILLIGERS GEORGANISEERD ZIJN BINNEN OLIVEO HANDBAL .....	6
<b>3.</b>	<b>ALLE LEDEN HELPEN EEN HANDJE MEE</b> .....	<b>8</b>
3.1.	DE TAAK VAN LEDEN.....	8
3.2.	DE TAAK VAN OUDERS/VERZORGERS.....	9
<b>4.</b>	<b>WAARDEREN EN BELONEN</b> .....	<b>10</b>
4.1.	VORMEN VAN WAARDERING .....	10
4.1.1.	<i>Consumpties</i> .....	10
4.1.2.	<i>Begeleiding</i> .....	11
4.1.3.	<i>Media-aandacht</i> .....	11
4.1.4.	<i>Nieuwjaarsreceptie met vrijwilligerspresentje</i> .....	11
4.1.5.	<i>Eindeseizoensfeest</i> .....	11
4.1.6.	<i>Team van het Jaar, Vrijwilliger van het Jaar en Jong Aanstormend Talent</i> .....	11
4.1.7.	<i>Lid van Verdienste &amp; Erelid</i> .....	12
4.2.	VRIJWILLIGERSVERGOEDING.....	12
4.3.	ONKOSTENVERGOEDING .....	14
4.4.	VERTREK VAN VRIJWILLIGERS.....	14
<b>5.</b>	<b>RECHTEN, PLICHTEN EN VOORZIENINGEN</b> .....	<b>15</b>
5.1.	ALLE TAKEN ZIJN VRIJWILLIG, MAAR NIET VRIJBLIJVEND .....	15
5.2.	VRIJWILLIGERSOVEREENKOMSTEN .....	15
5.3.	VERKLARING OMTRENT GEDRAG (VOG).....	15
5.4.	HANDBALMASTERZ .....	16
5.5.	INSTRUCTIE VERANTWOORD ALCOHOL SCHENKEN (IVA).....	16
5.6.	VERZEKERINGEN .....	16
<b>6.</b>	<b>TAKEN EN TAAKAFBAKENING</b> .....	<b>18</b>
<b>7.</b>	<b>WERVING, SELECTIE EN INTRODUCTIE</b> .....	<b>19</b>
7.1.	WERVING .....	19
7.2.	INVENTARISATIE VAN INTERESSE.....	19
7.3.	MATCHING: DE JUISTE PERSOON OP DE JUISTE PLAATS.....	19
7.4.	SCHADUWFUNCTIES .....	20
7.5.	INCIDENTELE INZET.....	20
<b>8.</b>	<b>BEGELEIDING EN SCHOLING</b> .....	<b>21</b>
8.1.	TRAINERS-/LEIDERSBEGELEIDING .....	21
8.2.	SCHOLING VAN EIGEN LEDEN .....	21
8.3.	CURSUSSEN .....	21
<b>9.</b>	<b>COMMUNICATIE</b> .....	<b>23</b>
9.1.	ORGANISATIE.....	23
9.2.	GESPREKKEN.....	23
9.3.	NOTULEN VAN BESTUURSVERGADERINGEN (BSV) EN COMMISSIES .....	24
9.4.	COÖRDINATOREN .....	24

9.5.	ALGEMENE LEDEN VERGADERING (ALV) .....	24
<b>10.</b>	<b>KLACHTEN EN GESCHILLEN .....</b>	<b>25</b>
10.1.	ONGEWENST GEDRAG/SEKSUELE INTIMIDATIE .....	25
10.2.	VERTROUWENSPERSOON .....	26
10.3.	TUCHTRECHTSPRAAK .....	26
<b>11.</b>	<b>STAGE EN PARTICIPATIE .....</b>	<b>27</b>
<b>12.</b>	<b>SPEERPUNTEN 2020-2023 .....</b>	<b>28</b>
12.1.	SPEERPUNTEN 2015-2018.....	28
12.2.	SPEERPUNTEN 2020-2023.....	28
12.2.1.	<i>Professionalisering</i> .....	28
12.2.2.	<i>Communicatie</i> .....	29
12.2.3.	<i>Flexibiliteit</i> .....	29
<b>13.</b>	<b>REFERENTIES .....</b>	<b>30</b>
13.1.	INTERESSANTE WEBSITES .....	30
13.2.	TOEGEPASTE BRONNEN.....	30

## 1. Inleiding

### 1.1. Vinden, Opleiden en Binden

Om een vereniging draaiend te houden, is het belangrijk dat er een groep vrijwilligers is die zich betrokken voelt. Aan de ene kant is er een groeiende behoefte aan vrijwilligers, aan de andere kant is er door individualisering van de maatschappij een kleiner aanbod. Veel tweeverdieners met jonge kinderen hebben geen tijd voor vrijwilligerswerk.

De bereidheid om een functie te vervullen in een vereniging, is aan het afnemen. Blevende leden vroeger hun hele leven betrokken bij de club, nu kiezen ze ervoor om na hun werkzame leven te genieten van hun vrijheid. Ouders van jonge leden zetten zich in bij bardiensten of als coach/trainer, maar als hun kinderen ouder worden, zijn ze minder betrokken. Zoeken naar manieren om vrijwilligers te vinden, op te leiden en te binden is belangrijk op de lange termijn.

Vrijwilligers worden gevonden en gebonden door een goede communicatie en opleiding. Een goede sfeer binnen de vereniging en zichtbare erkenning voor de inzet van de vrijwilliger leidt tot meer inzet en betrokkenheid. Bovendien springt bevoegenheid vaak over van de ene naar de andere vrijwilliger. Tevreden vrijwilligers zijn waardevol voor de vereniging; zij bepalen mede de sfeer. De vereniging dient zuinig op hen te zijn.

### 1.2. Doelstellingen van Oliveo Handbal

Oliveo Handbal is een handbalvereniging voor en door haar leden. Fundamenteel is de opvatting dat ieder lid van belang is en dat alle leden van gelijke waarde zijn aan elkaar.

In het technisch beleidsplan wordt uitgegaan van het creëren van kansen voor elk individu om zich optimaal als handballer te kunnen ontwikkelen. Dit geldt zowel voor de individuele ontwikkeling, als voor de ontwikkeling in teamverband. Het uitgangspunt is dat het beoefenen van handbal leuk is. Sinds de verhuizing naar de nieuwe accommodatie eind 2013 is Oliveo gegroeid op handbalniveau en de vereniging streeft naar een sportklimaat waarin plezier en prestaties naast elkaar kunnen bestaan. Het spelen voor en door Oliveo moet aantrekkelijk en leuk zijn, zowel om

te doen als om naar te kijken. Dit geldt voor spelers en kader, maar zeker ook voor ons publiek. Bekijk het technisch beleidsplan op de website voor meer informatie.

Oliveo Handbal verwelkomt iedereen die zich op enige manier en op passende wijze inzet voor het belang van de vereniging. Oliveo streeft ernaar eenieder de gelegenheid te bieden om zich optimaal te kunnen ontwikkelen, zowel binnen de handbalsport als binnen de vereniging. De club is zowel van als voor haar leden. Dit betekent dat eenieder geacht wordt actief bij te dragen aan het succes van de vereniging. Respect voor inzet, prestaties en ieder persoon staan hierbij centraal.

## 2. Visie op vrijwilligerswerk

### 2.1. Waarom werkt Oliveo Handbal met vrijwilligers?

Er is binnen de vereniging geen geld voor betaalde krachten, omdat de contributie voor iedereen betaalbaar moet zijn. De contributie is nodig voor zaalhuur, bondsafdracht en teambijdragen. Het beleid is bovendien om doelmatig om te gaan met de geldelijke middelen. De financiële middelen worden aangewend voor de sportieve activiteiten van de vereniging.

"Wat je leuk vindt, houd je langer vol", zijn de befaamde afscheidswaarderen van scheidsrechter Benno Molkenboer die 25 jaar lang enthousiast gefloten heeft voor Oliveo Handbal.

Een voordeel van vrijwilligers die voortkomen uit de club is dat zij zich betrokken voelen en de cultuur van de club uitstralen. Goede handballers kunnen hun kennis en vaardigheden doorgeven als trainer/coach aan andere leden.

Oliveo maakt gebruik van veel 'soorten' vrijwilligers: een van de belangrijkste aspecten van een goed draaiende sportvereniging is een goed technisch kader bestaande uit coaches, trainers, scheidsrechters, commissieleden en alle andere kaderleden. Oliveo Handbal wil zuinig zijn op haar kader en wil dan ook veel aandacht besteden aan de ontwikkeling van haar kaderleden.

### 2.2. Definitie van een vrijwilliger

Een vrijwilliger is iemand die uit vrije wil werkzaamheden verricht, buiten een vast dienstverband. Kleine beloningen zijn hiervan uitgezonderd. Het werk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.

### 2.3. Hoe vrijwilligers georganiseerd zijn binnen Oliveo Handbal

Vrijwilligers werken binnen Oliveo Handbal in een team, werkgroep of commissie. Een commissie is een structureel team dat meerdere continue activiteiten uitvoert. Werkgroepen doen vaak enkele activiteiten en zijn meer concreet bezig met een bepaalde taak. Elke commissie of werkgroep heeft altijd een contactpersoon bij het bestuur voor vragen en/of ondersteuning. De voorzitter van een commissie of werkgroep zorgt voor aansturing en contact met het bestuur.

Het woord 'vereniging' geeft de essentie aan hoe de organisatie van de club geregeld behoort te zijn: door verenigde inspanning van alle deelnemers. Er mag dus van leden best iets gevraagd worden.

### 3. Alle leden helpen een handje mee

Om de vereniging draaiende te houden moet iedereen een handje meehelpen, rekening houdend met privéomstandigheden. Alle leden en ouders van jonge leden zijn daarmee 'meehelpende leden', waarvoor men tekent bij het aangaan van het lidmaatschap.

Meewerken is niet alleen mogelijk op frequente basis, maar ook bij acties zoals NL-Doet, de Grote Clubactie, collectes of kledinginzamelingsacties kan ieder zijn steentje bijdragen. Bij de meeste acties en evenementen zijn leden automatisch aangemeld. Men dient zich af te melden met geldige reden, zodat het vanzelfsprekend is dat iedereen aanwezig is en/of meedoet.

Oliveo Handbal wil een vereniging zijn met de uitstraling:

## Met elkaar en voor elkaar

### 3.1. De taak van leden

Oliveo Handbal is een groeiende vereniging, zowel op het vlak van ledenaantal als op handbalniveau. Deze groei zorgt voor een grotere vraag naar vrijwilligers. Het beleid dat de vereniging afgelopen jaren hanteerde, is niet meer toereikend. Een kleine groep vrijwilligers die vooral bestaat uit ouders van leden of andere betrokkenen die geen lid zijn, volstaat niet meer.

Daarom is het belangrijk dat leden zelf actieve vrijwilligers worden binnen de vereniging. Vroeg beginnen is hierbij van belang, zodat jonge spelers zich verantwoordelijk gaan voelen voor hun club. Indien dit besef er op jonge leeftijd al is, zal dit op de lange termijn zorgen voor meer vrijwilligers vanuit de leden zelf.

Selectieleden van vooral de Senioren, maar ook de A-jeugd en B-jeugd, hebben vaak extra privileges. Meer trainingstijd, de beste trainers en meer hulp bij het bereiken van hun wensen. Hier verwacht Oliveo Handbal iets voor terug in de vorm van het vervullen van een vrijwilligerstaak. Een bijkomend voordeel van selectieleden als vrijwilligers is dat deze leden veel handbalkennis hebben



en daardoor ook uitstekende vrijwilligers zijn op technisch gebied. Jeugdleden kijken op tegen selectiespelers en zien hen als voorbeeld, waardoor het werk als vrijwilliger op lange termijn doorgegeven zal worden. Hoewel deze groep leden wellicht geen structurele taak uit kan voeren, kunnen ze wel op incidentele basis van grote waarde zijn (zie hoofdstuk '*Werving, selectie en introductie*'). Taken vervullen in poulevorm of incidentele hulp is niet alleen mogelijk voor selectieleden, maar ook voor andere vrijwilligers is dit een manier om toch een steentje bij te kunnen dragen.

### 3.2. De taak van ouders/verzorgers

Oliveo Handbal rekent de ouders van jeugdleden ook tot haar leden. Tot de leeftijd van 18 jaar wordt de inzet van ouders van jeugdleden verwacht.

Ouders zijn verantwoordelijk voor het vervoer naar uitwedstrijden en daarnaast worden ze ingedeeld voor kantinediensten. Oliveo Handbal streeft naar meer flexibiliteit in de toekomst wat betreft de inzet van ouders van jeugdleden. De vereniging heeft haar eerste stap hierin al gezet. Rijbeurten worden tegenwoordig niet meer per individu ingedeeld, maar per team. De handbalapp is hiervoor zeer handig gebleken.

Bijkomend voordeel is dat de betrokkenheid van de ouders op een natuurlijke wijze wordt vergroot. Bovendien worden ouders zich meer bewust van het reilen en zeilen van de vereniging. Met ouders die structureel niet in staat zijn om hun verplichtingen na te komen, wordt in overleg met het bestuur naar een oplossing gezocht in de vorm van een andere taak voor Oliveo Handbal, zoals een taak in een commissie of een minder frequente taak op een ander gebied.

## 4. Waarderen en belonen

### Wij bedanken iedereen die iets voor ons doet

Het is een heel normale zaak om niet alleen de scheidsrechter en de tegenstander te bedanken na een wedstrijd, maar ook de bardienst. Verder zijn er nog veel mensen 'onzichtbaar' bezig achter de (computer)schermen. Natuurlijk vergeten wij hen niet.

Oliveo Handbal vindt het belangrijk om binnen de club de toon te vinden waarin het zowel vanzelfsprekend is dat iemand iets bijdraagt als vrijwilliger, alsook dat deze inzet wordt gerespecteerd en gewaardeerd. Oliveo Handbal streeft ernaar om eenieder die de nodige inspanningen levert, te bevestigen in het belang van de vereniging. De verwachting bestaat dat juist door het op tijd en op een goede manier laten blijken van waardering, mensen eerder en langer gemotiveerd zullen zijn of blijven om een taak binnen de vereniging te verrichten.

#### 4.1. Vormen van waardering

Hoewel er onderscheid kan zijn in beloning, is er in feite geen onderscheid in waardering. Het streven is dan ook om willekeur te vermijden. Oliveo Handbal kent verscheidene vormen van waardering.

##### 4.1.1. Consumpties

Kaderleden en andere vrijwilligers die op de accommodatie van Oliveo Handbal 'aan het werk' zijn, hebben recht op een consumptie. De richtlijn is, afhankelijk van de tijdsduur, één drankje tijdens een overleg of na de training, wedstrijd of kantinedienst. 'Gezond verstand' is hierbij de norm. Het geven van een drankje is de basis voor waardering, huiselijkheid en gastvrijheid voor de belangrijke groep vrijwilligers. Beleid is dat deze vorm van waardering wordt geregistreerd in de kassa t.b.v. de financiële verantwoording.

#### 4.1.2. Begeleiding

Verschillende bijeenkomsten voor trainers/coaches en scheidsrechters zorgen voor grotere betrokkenheid en betere communicatie tussen de kaderleden. Deze bijeenkomsten zijn naast een vorm van opleiding (zie hoofdstuk *'Begeleiding en scholing'*) ook een manier om te laten zien dat eenieder gewaardeerd wordt door de vereniging.

#### 4.1.3. Media-aandacht

Regelmatig worden sportieve verrichtingen van teams in de plaatselijke media vermeld.

Als onderdeel van de vrijwilligerswaardering spant de vereniging zich in om onze vrijwilligers media-aandacht te schenken, bijvoorbeeld in de Nieuwsbrief of bij speciale activiteiten zoals de Nieuwjaarsreceptie of de ALV. Een enkele vrijwilliger ontvangt bij uitzondering een prijs of lintje. Betreffende vrijwilligers voelen op deze wijze aandacht en waardering.

#### 4.1.4. Nieuwjaarsreceptie met vrijwilligerspresentje

Elk jaar worden leden en vrijwilligers uitgenodigd om met elkaar op feestelijke wijze het nieuwe jaar in te luiden. Alle vrijwilligers die een structurele taak hebben verricht, ontvangen dan een klein presentje ter waardering van hun harde werk. Tijdens de nieuwjaarsreceptie is er aandacht voor de wijze waarop er binnen de vereniging is samengewerkt. Tijdens dit evenement worden het team & de vrijwilliger van het jaar verkozen.

#### 4.1.5. Eindeseizoensfeest

Aan het eind van het seizoen is er een feestelijke afsluiting, waarbij alle leden en vrijwilligers zijn uitgenodigd om het sportieve jaar af te sluiten. Gebruikelijk is om gezamenlijk te eten.

#### 4.1.6. Team van het Jaar, Vrijwilliger van het Jaar en Jong Aanstormend Talent

De Team van het Jaar Bokaal, een wisselbokaal, wordt uitgereikt aan een vrijwilligers- of handbalteam dat een bijzondere prestatie heeft verricht.

Sinds 2009 kent Oliveo Handbal de Piet van Adrichem Trofee (PAT), die wordt uitgereikt aan de Vrijwilliger van het Jaar. Met het uitloven van deze prijs wil Oliveo elk jaar benadrukken hoezeer er

belang gehecht wordt aan de bijzondere inspanningen van haar vrijwilligers. De prijs bestaat uit een beeldje dat speciaal voor de gelegenheid is uitgezocht.

Een Jong Aanstormend (vrijwilligers) Talent (JAT) krijgt een oorkonde en een presentje. Bij alle verkiezingen geven argumenten de doorslag. Het aantal stemmen wordt in acht genomen, maar een hoog aantal is geen vereiste om een prijs te ontvangen. De prijzen dienen als aanmoediging.

#### 4.1.7. Lid van Verdienste & Erelid

In bijzondere gevallen wordt iemand 'Lid van Verdienste' of 'Erelid'. Deze persoon kan door iedereen voorgedragen worden aan het bestuur. De ALV benoemt uiteindelijk het lid tot erelid of lid van verdienste.

## 4.2. Vrijwilligersvergoeding

Uitgangspunt is dat vrijwilligers bij Oliveo Handbal geen vergoeding krijgen; uitsluitend gemaakte onkosten die noodzakelijk zijn voor het vrijwilligerswerk kunnen gedeclareerd worden.

Enkele vrijwilligers bij Oliveo Handbal zijn hiervoor een uitzondering en ontvangen een van tevoren overeengekomen vergoeding. Oliveo Handbal heeft een contract afgesloten waarin alle voorwaarden van de overeenkomst zijn vermeld. Deze vergoeding wordt gegeven uit continuïteitsbelang en ter ondersteuning van onze ambities.

De volgende functionarissen hebben een taak waar een beloning in geld tegenover staat:

- gediplomeerde hoofdtrainers bij heren- en dameselecties
- schoonmakers voor de dagelijkse schoonmaak en het onderhoud van de accommodatie
- scheidsrechters ontvangen sinds 2014-2015 een kleine vergoeding voor het fluiten van wedstrijden, om aan de leveringsverplichting te kunnen voldoen. Binnen de vereniging zijn richtlijnen opgesteld over deze vergoeding

Het bestuur van Oliveo Handbal is eindverantwoordelijk voor het bewaken van een goede gang van zaken rondom de geldelijke beloningen. Het bestuurslid financiële zaken legt tijdens de ALV door middel van de begrotingscijfers verantwoording af aan de leden.

### 4.3. Onkostenvergoeding

Rijders voor uitwedstrijden ontvangen een kleine kilometervergoeding. Zodra deze vergoeding meer dan €10 bedraagt per seizoen, kan deze worden uitbetaald. Het is echter ook mogelijk om dit aan de club te doneren, iets wat al veel gebeurt binnen Oliveo Handbal. Het geld wordt gebruikt om extra activiteiten te financieren. De coach houdt de administratie bij.

### 4.4. Vertrek van vrijwilligers

Indien een vrijwilliger vertrekt, wordt normaliter geen afscheidscadeau geregeld vanuit de club. Het is echter wel gebruikelijk om vanuit het team/de commissie waarin iemand functioneerde iets te organiseren. Daarnaast is de waardering voor inzet gedurende de jaren getoond. Het is onhaalbaar om objectieve normen voor 'afschheidscadeaus' te formuleren. Je doet dan altijd iemand te kort.

Slechts in het geval dat iemand na een lange tijd afscheid neemt, kan hier een aardigheidje tegenover staan waarbij waardering belangrijker is dan beloning. Het is de intentie om bij vertrek van structureel bijdragende vrijwilligers het contact via de betreffende commissie of werkgroep op een passende manier af te sluiten.

## 5. Rechten, plichten en voorzieningen

### 5.1. Alle taken zijn vrijwillig, maar niet vrijblijvend

Van iedere vrijwilliger wordt verwacht dat deze zo veel als mogelijk deelneemt aan de door de commissies geregelde aangeboden bijscholingscursussen. De vrijwilliger heeft ook recht op het volgen van een cursus (zie hoofdstuk '*Begeleiding en scholing*').

Eenieder die vanwege ziekte of ander onverhoopte reden iets niet kan doen, regelt indien nodig zelfstandig een vervanger, al dan niet in samenspraak met de desbetreffende commissie.

### 5.2. Vrijwilligersovereenkomsten

Indien een vrijwilliger een vergoeding ontvangt, wordt een overeenkomst aangegaan. Voor de overige vrijwilligers gelden: goede mondelinge afspraken, begeleiding, evaluatie en draaiboeken. Indien het in andere gevallen noodzakelijk wordt geacht om een overeenkomst op te stellen dan zal dit met de betrokken vrijwilliger besproken worden.

### 5.3. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Oliveo Handbal volgt in hoofdlijnen het beleid van het NHV aangaande verklaringen omtrent gedrag. Uitgangspunt daarbij is dat minimaal een VOG is vereist wanneer er sprake is van omgang met kwetsbare groepen. Hieronder vallen onder andere coaches van minderjarigen, kampeiding en trainers van het G-team. Tevens heeft de vereniging een Vertrouwenspersoon aangesteld. Zolang de vereniging aan de eisen van Justis voldoet, wordt de VOG vergoed en heeft de vrijwilliger hier geen kosten aan (Ministerie van Veiligheid en Justitie, 2020). De aanvraag van de VOG verloopt via het bestuur.

Mocht een vrijwilliger geen VOG kunnen of willen overleggen, terwijl dit vanuit zijn/haar rol wel wordt verlangd, dan zal betrokken vrijwilliger betreffende positie niet langer in kunnen vullen en zal in overleg met deze vrijwilliger worden gezocht naar mogelijkheden om toch betrokken te blijven, doch op een positie waar een VOG niet van toepassing is. In 2019 hadden alle kaderleden een VOG. Aandachtspunt blijft wel dat de kaderlijst ieder jaar nagelopen moet worden.

#### 5.4. Handbalmasterz

Het NHV stelt het behalen van een spelregelbewijs voor leden verplicht vanaf het spelen in de A-jeugd en voor coaches vanaf de C-jeugd. De commissie Competitie- en Wedstrijdzaken houdt een overzicht bij en informeert leden wanneer van hen verwacht wordt het spelregelbewijs te behalen.

Handbalmasterz is een online platform waar (kader)leden dit bewijs eenvoudig kunnen behalen door middel van oefening en een eindtoets. Door alle leden bewust te laten worden van de spelregels, wordt het makkelijker om hen bijvoorbeeld als scheidsrechters aan te stellen. Ze kennen door het spelregelbewijs de belangrijkste regels al. Elk lid kan scheidsrechter worden, indien Handbalmasterz behaald is.

#### 5.5. Instructie Verantwoord Alcohol Schenken (IVA)

Degene die kantinedienst heeft en ouder is dan 16 jaar is verplicht een Instructie Verantwoord Alcohol Schenken (IVA) behaald te hebben. Binnen de vereniging draaien leden vanaf de oudste B-jeugd mee met de ouders om te wennen aan de bardiensten. Vanaf de A-jeugd doen zij dit zelf en wordt er verwacht dat er verantwoord alcohol geschonken kan worden. Bij de A-jeugd houdt een ouder per dienst toezicht op het naleven van de regels.

#### 5.6. Verzekeringen

Gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft voor de vrijwilligers de VNG Vrijwilligerspolis gesloten.

Kort samengevat is er dekking voor:

- aansprakelijkheid voor letsel-, zaakschade, veroorzaakt door de vrijwilliger
- bestuurdersaansprakelijkheid
- schade aan eigendommen
- ongevallen
- rechtsbijstand

Schades worden gemeld via Vrijwilligers Informatie Punt (VIP), georganiseerd vanuit gemeente Pijnacker-Nootdorp.



Het NHV heeft collectief een aantal verzekeringsdekkingen geregeld. Het gaat hier om:

- aansprakelijkheid voor letsel- en zaakschade waarvoor Oliveo Handbal aansprakelijk is (kwalitatieve aansprakelijkheid)
- ongevallen voor de leden.

Vrijwilligers die geen NHV-lid zijn, zijn hiervoor niet verzekerd, daarvoor is VIP

Schades worden gemeld bij het NHV. In alle gevallen is er sprake van secundaire dekking, hetgeen betekent dat er eerst gemeld dient te worden op de privéverzekeringen van de vrijwilliger.

## 6. Taken en taakafbakening

Alle commissies en werkgroepen zorgen voor het bijhouden van hun beleidsdocumenten, draaiboeken en eventuele planningen. Deze zijn ook altijd in beheer bij het verantwoordelijke bestuurslid of de betreffende contactpersoon. De voorzitters leggen eenmaal per jaar op de ALV via hun bestuurslid verantwoording af aan de leden van hun werkzaamheden.

## 7. Werving, selectie en introductie

### 7.1. Werving

#### Onbekend maakt onbemind

Voor het werven van vrijwilligers moet Oliveo Handbal gebruik maken van het eigen netwerk. Vaak werkt een persoonlijke benadering beter dan een oproep op de website. In de huidige samenleving staat sociale media echter wel centraal, dus de vereniging maakt hier gebruik van waar mogelijk.

Bij de werving moet goed gekeken worden naar de capaciteiten en de competenties van de toekomstige vrijwilliger. Heeft hij/zij verstand van handbal of kan hij misschien goed communiceren, leidinggeven of organiseren? Een van de doelstellingen van het Vrijwilligersbeleidsplan is het sluimerende talent onder de huidige leden, hun ouders en andere betrokkenen in kaart te brengen.

Het opdelen van werk in overzichtelijke taken zal ertoe leiden dat er voor iedereen iets passends is. Coördinatoren overzien het geheel. Commissies/werkgroepen melden een vacature bij de commissie vrijwilligerszaken. Hierbij een duidelijke beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en vaardigheden die de gezochte vrijwilliger mee moet brengen. De Commissie Vrijwilligerszaken is verantwoordelijk voor het zoeken van nieuwe vrijwilligers. Andere commissies, zoals de CTZ, kan de CVZ hier echter wel bij ondersteunen.

### 7.2. Inventarisatie van interesse

Op het aanmeldingsformulier tekenen ouders voor hun verplichtingen en geven zij daarbij aan waar hun interesse ligt. Het streven van de vereniging is hierbij om in de toekomst meer flexibiliteit te creëren in de opties van ouders. Meer incidentele hulp kan hieraan bijdragen. De secretaris geeft de namen door aan de betreffende commissie en/of aan de CVZ.

### 7.3. Matching: de juiste persoon op de juiste plaats

Op basis van de vacature-omschrijving zal de commissie vrijwilligerszaken in het overzicht een match proberen te maken en contactgegevens van potentiële kandidaten verstrekken.

In het geval van schaars aanbod van kandidaten zal bij aanwas van vacatures door de CVZ aan het bestuur gevraagd worden welke vacature welke prioriteit kent. Het belang van de vereniging en continuïteit gaat voor belang van een individuele commissie/werkgroep.

Het is van belang dat bedenktijd bij een beoogde, toekomstige vrijwilliger wordt gerespecteerd. Verder is na acceptatie van een functie passende begeleiding vanuit de commissies nodig. Bijvoorbeeld barmensen weten de weg na een paar keer meedraaien, nieuwe coaches en trainers ontvangen begeleiding.

#### 7.4. Schaduwfuncties

Voor veel functies kan er een schaduwfunctie komen. Als elke ervaren vrijwilliger, coach of hoofdtrainer onervaren mensen mee laat lopen, groeit de meehelpende groep ook, evenals kennis en ervaring. Bij afwezigheid van de 'deskundige' gaat het werk gewoon verder.

Een hoofdtrainer maakt bijvoorbeeld de training en hij geeft deze training met de hulp van twee of drie hulptrainers. Binnen korte tijd zijn deze hulptrainers in staat bij ziekte of afwezigheid van de hoofdtrainer toch de training door te laten gaan. Elke ervaren vrijwilliger heeft de taak om zijn kennis/ervaring over te dragen. Dit geldt zowel voor kaderleden, scheidsrechters, maar ook voor barouders. Ervaren ouders worden gekoppeld aan ouders met geen of weinig ervaring. Iemand in een schaduwfunctie creëert potentie om opvolger te worden, waardoor continuïteit wordt behouden. Laat beginners meedraaien met deskundigen!

#### 7.5. Incidentele inzet

Een grote groep leden geeft aan niet structureel bij te kunnen dragen, maar zeker op incidentele wijze wel bij te willen dragen aan activiteiten binnen de vereniging. Denk aan feesten, toernooien, kampioenschappen en andere evenementen. Selectiespelers zijn een goed voorbeeld van een groep die bij kan dragen aan incidentele inzet. De selecties ontvangen meer privileges binnen de vereniging, maar hebben weinig tijd om structureel te coachen. Werken in een poule of incidentele hulp is voor hen een oplossing om toch een steentje bij te kunnen dragen.

## 8. Begeleiding en scholing

Uitgangspunt is dat iedere vrijwilliger binnen de eigen werkgroep of commissie begeleid en geschoold wordt. Indien nodig kan een vrijwilliger zich richten tot het betrokken bestuurslid. Er kan vervolgens beoordeeld worden of begeleiding/scholing door iemand anders nodig/mogelijk is.

### 8.1. Trainers-/leidersbegeleiding

Een aantal keer per seizoen wordt een bijeenkomst gehouden voor trainers en begeleiders om de communicatie tussen en de betrokkenheid van de kaderleden te vergroten. De insteek hierbij is ook het kader ruimte te bieden voor inspraak en ideeën.

Oliveo Handbal hecht er waarde aan dat de trainers/leiders ondersteund worden in de uitvoering van de taak en dat zij geholpen worden bij hun persoonlijke ontwikkeling. Oliveo streeft ernaar om ervaren en/of gediplomeerd kader voor langere tijd aan de club te binden. Deze kaderbijeenkomst is naast een vorm van waardering dus ook een manier van scholing. Kaderleden worden gewezen op de aandachtspunten van hun vak, waardoor ze hun taken optimaal uit kunnen voeren.

### 8.2. Scholing van eigen leden

Oliveo streeft naar een goed georganiseerde begeleiding en scholing voor (jonge) vrijwilligers die nog geen ervaring hebben. Door een lijn door de vereniging te trekken, kan de doorstroming tussen categorieën vloeiend verlopen. Oliveo zet kleine stapjes om iedereen te begeleiden met dezelfde insteek. Een voorbeeld hiervan is de krachttraining, die door enkele vrijwilligers georganiseerd is en vervolgens is uitgezet door heel de vereniging. Hierdoor weet elke trainer hoe ver een team zich in de ontwikkeling bevindt. Ook streeft Oliveo naar verbetering in het begeleiden van scheidsrechters, zodat ook deze vrijwilligers het beste uit zichzelf kunnen halen.

### 8.3. Cursussen

Vrijwilligers worden door Oliveo Handbal gestimuleerd scholing te volgen. Eventuele onkosten worden (gedeeltelijk) door de vereniging betaald als de opgedane kennis ten goede komt aan

de club. Te denken valt aan de cursussen voor het technische kader, zoals trainerscursus, spelleiderscursus en scheidsrechterscursussen. Daarnaast vallen ook cursussen als Instructie Verantwoord Alcoholgebruik, EHBO-workshops, AED-cursus en cursus Sociale Hygiëne onder de mogelijkheden. Ook Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) - voormalig Bureau Vrijwilligers Werk - geeft regelmatig workshops en cursussen speciaal voor vrijwilligers. De vereniging geeft publiciteit aan dit soort scholing via de Nieuwsbrief, zodat iedereen beschikking heeft over de informatie.

## 9. Communicatie

Het organiseren van vrijwilligers is onhaalbaar zonder goede communicatie. Vrijwilligers zullen meer betrokken blijven, indien er op een juiste wijze met hen gecommuniceerd wordt en zij op de hoogte gehouden worden van alle ontwikkelingen, activiteiten, vernieuwingen en veranderingen. Communicatie is belangrijk, niet alleen om vrijwilligers te vinden, maar zeker ook om ze tevreden te houden en hen daarmee voor langere tijd te binden. Informatie moet gestructureerd gegeven worden. Ook nieuwe informatie moet zo breed mogelijk onder alle leden en vrijwilligers verspreid worden. Bij overlegmomenten, zoals trainers- en leidersoverleg en via de diverse commissies hebben alle leden/vrijwilligers recht van inspraak.

De volgende omgangsregel benadrukt het belang van een open communicatie in de omgang met elkaar. Een manier van communiceren die betrokkenheid bij Oliveo Handbal ten goede komt:

### Wij spreken niet over elkaar, maar met elkaar

#### 9.1. Organisatie

De structuur en de communicatielijnen binnen Oliveo Handbal zijn terug te vinden in het organogram (Oliveo Handbal). Alle vrijwilligers staan geregistreerd en vanzelfsprekend kent de commissie/werkgroep haar leden.

#### 9.2. Gesprekken

Voorzitters van commissies/werkgroepen waken over de communicatie binnen het team. Indien er zich problemen voordoen waar de voorzitter geen overeenstemming voor kan vinden, kan contact opgenomen worden met het bestuur. Voorzitters zijn op de hoogte van de samenwerking en of taken nog steeds naar behoren en met plezier worden uitgevoerd. Vanzelfsprekend kunnen vrijwilligers altijd een gesprek met hun voorzitter aanvragen. Ook tijdens de trainers/leidersbijeenkomst kunnen communicatiegeschillen besproken worden.

### 9.3. Notulen van bestuursvergaderingen (BSV) en commissies

In notulen kunnen besproken onderwerpen en gemaakte afspraken teruggelezen worden. De notulen van de BSV worden verzonden naar de voorzitters van de zware commissies, zoals de Commissie Technische Zaken, Scheidsrechterszaken, Commerciële Zaken en Vrijwilligerszaken.

### 9.4. Coördinatoren

Elke leeftijdscategorie binnen de vereniging heeft een (jeugd)coördinator die zorgt voor de communicatie tussen teams/kaderleden. Zij informeren de coaches/trainers van bepaalde teams. Zie het Technisch Beleidsplan voor concrete functieomschrijvingen (Oliveo Handbal).

### 9.5. Algemene Leden Vergadering (ALV)

Eenmaal per jaar is voor elk lid het moment om te stemmen en om inspraak te hebben in het beleid. Tijdens deze vergadering legt het bestuur en elke commissie verantwoording af op het gevoerde beleid. Jaarverslagen worden gepresenteerd en speerpunten voor het nieuwe beleid worden benoemd. Veranderingen mogen na instemming doorgevoerd worden.



## 10. Klachten en geschillen

Conflicten en meningsverschillen kunnen niet altijd voorkomen worden. Binnen Oliveo Handbal streven we ernaar om elk conflict zo snel mogelijk de wereld uit te helpen door samen naar oplossingen te zoeken. Klachten worden altijd serieus genomen. Indien nodig kan de commissie of betrokken vrijwilliger zich richten tot het betrokken bestuurslid of de secretaris, indien het bestuurslid onderdeel is van het conflict. Er kan altijd beoordeeld worden of hulp door iemand anders nodig/mogelijk is.

### 10.1. Ongewenst gedrag/seksuele intimidatie

Kwetsbare personen dienen beschermd te worden. Iedereen die werkt, moet dit kunnen doen in een veilige omgeving.

Seksuele intimidatie is elke vorm van seksueel gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid). Het risico van zeden- en geweldsdelicten is aanwezig. Dit geldt ook voor het gevaar van afpersing of chantage. Er zal tegen de pleger worden opgetreden.

Oliveo Handbal onderschrijft in haar beleid ook de richtlijnen van het NOC\*NSF (Veilige Sport-NOCNSF). Ter voorkoming van ongewenst gedrag is sociale controle en op tijd signaleren essentieel. Een vrijwilliger houdt zich altijd aan goede omgangsregels, zoals bijvoorbeeld:

- overleg met minderjarigen nooit achter gesloten deuren in een een-op-een-situatie
- zorg er altijd voor dat een tweede persoon aanwezig is in bv. kleedkamer of sporthal

Tegenwoordig worden er steeds meer eisen aan vaardigheden van vrijwillige bestuurders gesteld en worden sportverenigingen meer op hun verantwoordelijkheden afgerekend. Daarom is het belangrijk dat iedereen binnen Oliveo Handbal de juiste omgangsregels hanteert.

## 10.2. Vertrouwenspersoon

Oliveo Handbal heeft een Vertrouwenspersoon aangesteld, die via de website benaderd kan worden. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk. Naast een vertrouwenspersoon binnen de vereniging, is er ook een vertrouwenspersoon binnen gemeente Pijnacker-Nootdorp en het NHV (Vertrouwenspersoon NHV). Ook het NOC\*NSF kent vertrouwenspersonen en adviseurs, op wie iedereen die lid is van een sportvereniging in Nederland een beroep kan doen.

## 10.3. Tuchtrechtspraak

Om een veilig sportklimaat te creëren, beschikt het NHV over Tuchtrechtspraak. Het NHV kan hiermee overtredingen bestraffen. Overtredingen zijn situaties waarin gehandeld wordt in strijd met de reglementen, waarmee de belangen van het NHV worden geschaad of als een lid zich niet gedraagt zoals deze zich dient te gedragen. Binnen Oliveo Handbal valt deze rechtspraak onder Competitie- en Wedstrijdzaken. Deze commissie handelt Tuchtzaken af binnen de vereniging, in overleg met andere verenigingen of – bij zware overtredingen - via de Tuchtraad van het NHV ([handbal.nl/tuchtzaken/](http://handbal.nl/tuchtzaken/)).

## 11. Stage en participatie

Het beleid van Oliveo Handbal is om stageplekken aan te bieden waar dit mogelijk is. Dit kan voor diverse opleidingen. Wanneer het hier jeugdleden betreft, maken ze direct kennis met het vrijwilligerswerk binnen de vereniging. Het doel is om ze aan boord te houden voor vrijwilligerswerk. Een veelvoorkomende stage is de maatschappelijke stage (MaS) door middelbare scholieren die bijvoorbeeld helpen bij het begeleiden van het G-team. Deze stagiairs/stagiaires kunnen ook assisteren bij training geven aan een jeugdteam of scheidsrechter worden. De ervaringen hiermee zijn positief.

Ook voor participatie in de maatschappij worden mensen in de gelegenheid gesteld om vrijwilligerswerk te doen. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van meedraaien bij bardiensten. Hoewel het begeleiden van hen veel tijd kost, zijn ook hier de eerste positieve ervaringen mee opgedaan.

## 12. Speerpunten 2020-2023

### Onze Leus is Vooruit En Overwinnen

Om de naam van de vereniging waar te maken, is vooruitgang belangrijk, ook in het vrijwilligersbeleid. Daarom worden de speerpunten van het afgelopen vrijwilligersbeleid geëvalueerd en de nieuwe speerpunten aangekaart.

#### 12.1. Speerpunten 2015-2018

De belangrijkste speerpunten uit dit beleidsplan waren:

- regelmatig checken van interesses van vrijwilligers
- cursussen onder de aandacht brengen
- bekendheid vergroten van het bestaan van de vertrouwenspersoon
- Verklaring Omtrent Gedrag

De vereniging heeft hard gewerkt aan deze speerpunten. De interesses van vrijwilligers zijn gepeild door middel van een onderzoek en gesprekken met bestaande kaderleden. Er zijn verschillende cursussen aangeboden binnen de vereniging zoals een EHBO-cursus, de IVA-cursus en de cursus Sociale Hygiëne. De vertrouwenspersoon is duidelijk vindbaar op de website en de VOG is aangevraagd voor de daarvoor in aanmerking komende kaderleden.

#### 12.2. Speerpunten 2020-2023

In 2019 is een grootschalig onderzoek binnen de vereniging uitgevoerd. Het vrijwilligersbeleid was hierbij een van de hoofdzaken. De resultaten van dit onderzoek zijn verwerkt in dit beleidsplan en ook de speerpunten zijn hier deels op gebaseerd.

##### 12.2.1. Professionalisering

Oliveo Handbal is groeiend, op handbalgebied en vrijwilligersgebied. De organisatie van vrijwilligers is niet altijd meegegroeid. De vereniging streeft naar meer duidelijkheid in de verdeling van taken. Er bestaat nu vaak onduidelijkheid over wie er verantwoordelijk is voor een bepaalde taak. Overlappende functies zorgen voor verwarring en dit kan leiden tot

geschillen. Door een duidelijke organisatie van functies kan iedereen zich optimaal focussen op zijn eigen taak.

#### 12.2.2. Communicatie

Een van de belangrijkste manieren om de vereniging te laten professionaliseren, is een verbetering van de communicatie. Frequent contact tussen kaderleden is belangrijk om geschillen te voorkomen en de vereniging draaiende te houden. Daarnaast is een open vorm van communicatie van belang. Indien niet alle partijen op de hoogte zijn van ontwikkelingen, kan er al snel wrijving ontstaan. Voorzitters van commissies/werkgroepen moeten goed in de gaten houden hoe de communicatielijnen lopen en op tijd het bestuur inschakelen bij geschillen.

#### 12.2.3. Flexibiliteit

Het afnemen van het aantal vrijwilligers kan opgelost worden door het aanbieden van meer flexibiliteit. Zoals genoemd in dit beleidsplan kan het werken in roulatie of het bieden van incidentele hulp zorgen voor meer vrijwilligers. Bovendien kan de vrije keuze tussen vrijwilligerstaken vergroot worden, zodat iedereen een taak uit kan voeren die bij hem/haar past. Deze vergroting van flexibiliteit moet goed georganiseerd zijn, zodat vrijwilligers zich gewaardeerd blijven voelen.

## 13. Referenties

### 13.1. Interessante websites

- VIP Pijnacker-Nootdorp <https://www.swop.nl/bvw/>
- NOC\*NSF [www.nocnsf.nl](http://www.nocnsf.nl)
- Oliveo Handbal <https://www.oliveohandbal.nl/>
- NHV <https://www.handbal.nl/>

### 13.2. Toegepaste bronnen

*Bestuur en commissies – Oliveo Handbal.* <https://www.oliveohandbal.nl/vereniging/bestuur-en-commissies/>.

*Definitie vrijwilliger.* Encyclo.Nl. <https://www.encyclo.nl/begrip/vrijwilliger>

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. *Wat is seksuele intimidatie?* Inspectie SZW. <https://www.inspectieszw.nl/onderwerpen/seksuele-intimidatie/vraag-en-antwoord/wat-is-seksuele-intimidatie#>.

*Veilige Sport - NOCNSF.* <https://nocnsf.nl/sport-en-integriteit>.

*Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).* Ministerie van Justitie En Veiligheid. <https://www.justis.nl/producten/vog/>.

*Vertrouwenscontactpersoon (2020).* Handbal. <https://www.handbal.nl/vertrouwenscontactpersoon/>

*Vrijwilligers Informatie Punt.* SWOP. <https://www.swop.nl/bvw/>